

# 2024

## Resumen de Beneficios

### Molina Dual Options MI-Health Link Medicare-Medicaid Plan

#### Michigan H7844-001

Sirviendo a los condados de: Wayne y Macomb

**En vigor desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2024**

## Plan Medicare - Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

### **Introducción**

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

### **Tabla de contenidos**

A. Limitación de responsabilidad .....	2
B. Preguntas más frecuentes .....	4
C. Descripción General de los Servicios .....	10
D. Servicios cubiertos fuera de Molina Dual Options .....	26
E. Servicios que Molina Dual Options, Medicare y Medicaid de Michigan no cubren .....	27
F. Sus derechos como miembro del plan .....	28
G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado .....	30
H. Qué hacer si sospecha de fraude .....	31



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

# Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

## A. Exenciones de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud que cubre Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid Plan para el 2024. Este es solo un resumen. Consulte el *Manual del Miembro* para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ El Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Michigan para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad de origen, religión, género, sexo, edad, orientación sexual, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos o experiencia médica, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad, ubicación geográfica ni forma de pago.
- ❖ Con Molina Dual Options, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid de Michigan en un mismo plan de salud. Un Coordinador de cuidados de Molina Dual Options lo ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el Manual del Miembro.
- ❖ **ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 735-5604, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., EST. The call is free.**
- ❖ **ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia del idioma, sin costo, están disponibles para usted. Llame al (855) 735-5604, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., EST. La llamada es gratuita.**
- ❖ انتباه: ا كنت تتحدث اللغة العربية، نوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. اتصل على (855) 735-5604، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية / أجهزة اتصالات المعاقين: 711، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحًا إلى 8 مساءً، بالتوقيت الشرقي. هذه المكالمات مجانية.
- ❖ También puede obtener este documento gratuitamente en otros formatos, tales como letra grande, sistema Braille o audio. Llame al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. La llamada es gratuita.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. Esto se llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente de modo que usted no necesite hacer solicitudes separadas cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un idioma distinto del inglés, póngase en contacto con el Estado al (800) 642-3195, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del este para actualizar su expediente con el idioma preferido. Para obtener este documento en un formato alternativo, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este. Un representante puede ayudarle a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su coordinador de cuidados para obtener ayuda con respecto a las solicitudes permanentes.
- ❖ El Manual del Miembro de 2024 estará disponible a partir del 15 de octubre. Siempre tendrá a su disposición una copia actualizada del Manual del miembro de 2024 en nuestro sitio web en [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals). También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Este para pedirnos que le enviemos por correo un 2024 Manual del miembro.



---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

### **B. Preguntas frecuentes**

En la siguiente tabla se observan las preguntas más frecuentes.

<b>Preguntas más frecuentes (FAQ)</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Qué es el Plan Medicare-Medicaid?</b>	Un Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Michigan Medicaid de para proporcionar beneficios de ambos programas a los inscritos. Es para personas que poseen tanto Medicare como Michigan Medicaid. Un Medicare-Medicaid Plan es una organización integrada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de cuidados para ayudarle a administrar sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.
<b>¿Qué es un coordinador de cuidados?</b>	Un coordinador de cuidados es un profesional de la salud que le ayudará a obtener atención y servicios para su salud y bienestar. Se le asignará un coordinador de cuidados cuando se inscriba en Molina Dual Options. Su coordinador de cuidados le conocerá y trabajará con usted, sus médicos y otros proveedores de atención para asegurarse de que todo funcione en conjunto para usted. Puede compartir su historia de salud con su coordinador de cuidados y establecer metas para una vida saludable. Siempre que tenga una pregunta o un problema sobre su salud, los servicios o la atención que recibe de nosotros, puede llamar a su coordinador de cuidados. <b>Su coordinador de cuidados es la persona a quien recurrir</b> para obtener información sobre Molina Dual Options.  Nuestra meta en Molina Dual Options es satisfacer sus necesidades de una manera que funcione para usted. Por este motivo, decimos que nuestro programa está “centrado en la persona”. El proceso de planificación centrado en la persona ocurre cuando usted trabaja con su coordinador de cuidados a fin de crear un plan de cuidado que se relacione con sus metas, opciones y capacidades. Cuando crea su plan de cuidado, puede involucrar a las personas que considere clave para su éxito, como familiares, amigos o representantes legales.
<b>¿Qué son los servicios y asistencias a largo plazo?</b>	Los servicios y asistencias a largo plazo son la ayuda para aquellas personas que necesitan asistencia para tareas diarias tales como tomar un baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su casa o su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos o en un hospital.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p><b>¿Recibiré con Molina Dual Options los mismos beneficios de Medicare y Michigan Medicaid que recibo ahora? (continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Obtendrá los beneficios cubiertos por Medicare y Michigan Medicaid directamente de Molina Dual Options. Un equipo de proveedores le ayudará a determinar qué servicios satisfacen mejor sus necesidades. Esto implica que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Si actualmente obtiene servicios para salud mental, abuso de sustancias o necesidades por discapacidad intelectual/ del desarrollo, continuará obteniendo estos servicios del mismo modo que lo hace ahora.</p> <p>Cuando se inscriba en Molina Dual Options, usted y su equipo de cuidado trabajarán juntos para desarrollar un Plan de Cuidado y Apoyo Integrado y Personalizado (IICSP) que aborde sus necesidades de salud y apoyo. Puede continuar recibiendo la atención de sus médicos y sus servicios actuales durante hasta 90 o 180 días según el servicio, mientras se está completando su plan IICSP. Cuando usted se inscribe a nuestro plan, si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options no cubre normalmente, usted podrá obtener un suministro provisional. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options cubra su medicamento, si fuera médicamente necesario.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Recibiré con Molina Dual Options los mismos beneficios de Medicare y Michigan Medicaid que recibo ahora? (continuación)	
¿Puedo recurrir a los mismos médicos que consulto ahora?	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options y tienen un contrato con nosotros, podrá seguir recibiendo su atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. <b>Usted debe utilizar los proveedores de la red de Molina Dual Options.</b></li> <li>• Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del plan de Molina Dual Options.</li> </ul> <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o consulte el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Molina Dual Options en la página web del plan en <a href="http://www.MolinaHealthcare.com/Duals">www.MolinaHealthcare.com/Duals</a>.</p> <p>Si Molina Dual Options es nuevo para usted, puede consultar a los médicos que visita actualmente mientras se desarrolla su IICSP.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options me lo puede proporcionar?	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
¿Dónde está disponible Molina Dual Options?	<p>El área de servicios de este plan incluye: los condados de Macomb y Wayne, en Michigan. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse al plan.</p>
¿Debo pagar una suma mensual (también llamada prima) con Molina Dual Options? (continúa en la siguiente página)	<p>Usted no pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options por su cobertura médica. (Deberá seguir pagando cualquier prima mensual del programa Libertad para Trabajar que tenga. Si tiene preguntas sobre el programa Libertad para Trabajar, comuníquese con la oficina local del Michigan Department of Health &amp; Human Services (MDHHS). Puede encontrar información de contacto de la oficina local del MDHHS visitando <a href="http://www.michigan.gov/mdhhs/0,5885,7-339-73970_5461---,00">www.michigan.gov/mdhhs/0,5885,7-339-73970_5461---,00</a>.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Debo pagar una suma mensual (también llamada prima) con Molina Dual Options? (continuación)</b>	
<b>¿Qué es una autorización previa (PA)?</b>	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Molina Dual Options antes de que pueda recibir un servicio o medicamento específicos o para consultar a un proveedor fuera de la red. Molina Dual Options podría no cubrir el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte la Tabla de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para saber qué servicios requieren autorización previa.</p>
<b>¿Qué es una remisión?</b>	<p>Una remisión significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe autorizarlo antes de que pueda recurrir a alguien que no sea su PCP o consultar a otros proveedores de la red del plan. Si usted no recibe la aprobación, Molina Dual Options no podrá cubrir los servicios. No necesita una remisión para algunos especialistas, como los especialistas de salud para mujeres.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre cuándo deberá obtener una remisión de su PCP.</p>
<b>¿No pagaré un deducible?</b>	No. Usted no paga deducibles Molina Dual Options MI-Health Link.
<b>¿Tengo una brecha en cobertura para medicamentos?</b>	No. Debido a que tiene Medicaid, no tendrá una etapa de brecha en cobertura para sus medicamentos.
<b>¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda?</b>	<b>Si tiene preguntas sobre los servicios y recursos de salud conductual, llame a la Línea de Información General del PIHP. Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a</b>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
	<p data-bbox="737 245 1997 315"><b>la Línea de Crisis de Salud Conductual de su condado para el Prepaid Inpatient Health Plan (PIHP, por sus siglas en inglés).</b></p> <p data-bbox="764 331 1486 358"><b>LLAME A LA Línea de Información General del PIHP:</b></p> <p data-bbox="930 371 1997 440">Los residentes del condado de Wayne deben comunicarse con la red Detroit Wayne Integrated Health al 1-313-344-9099.</p> <p data-bbox="930 448 1629 475">De lunes a viernes, de 8 a.m. a 4:30 p.m., hora del Este</p> <p data-bbox="930 496 2011 565">En caso de producirse una emergencia de salud mental en el Condado de Wayne, llame a la línea de crisis de salud conductual, las 24 horas del día, al 1-800-241-4949.</p> <p data-bbox="930 581 2011 649">Los residentes del condado de Macomb deben contactarse con el Centro Comunitario de Salud Mental del condado de Macomb al 1-855-996-2264.</p> <p data-bbox="930 670 1682 698">De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este</p> <p data-bbox="930 719 1440 747"><b>Líneas de Crisis de Salud Conductual</b></p> <p data-bbox="930 760 2011 860">En caso de producirse una emergencia de salud mental en el condado de Wayne, llame a la línea de crisis de salud conductual, que está disponible las 24 horas del día, al 1-855-927-4747.</p> <p data-bbox="930 881 1997 950">Las llamadas a este número son gratuitas. Tenemos servicios gratuitos de intérprete para las personas que no hablan inglés.</p> <p data-bbox="930 971 1969 1039">En caso de una emergencia de salud mental en el condado de Macomb, llame a la Línea de Crisis de Salud Conductual las 24 horas del día al 1-586-307-9100.</p> <p data-bbox="930 1060 1997 1128">Las llamadas a este número son gratuitas. Tenemos servicios gratuitos de intérprete para las personas que no hablan inglés.</p> <p data-bbox="764 1136 827 1164"><b>TTY</b></p> <p data-bbox="930 1136 1734 1237">Llame a los números telefónicos TTY listados para: Detroit Wayne Integrated Health Network: 1-800-630-1044, o Centro Comunitario de Salud Mental del condado de Macomb:</p> <p data-bbox="930 1258 1982 1326">Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar.</p> <p data-bbox="930 1331 1461 1359">Las llamadas a este número son gratuitas.</p> <p data-bbox="930 1372 1598 1399">De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del Este.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Preguntas más frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Qué es la facturación de saldo?</b>	La facturación de saldo se produce cuando recibe una factura de su proveedor por servicios que deberían estar cubiertos. La facturación de saldo está prohibida para los servicios cubiertos proporcionados a miembros elegibles de Medicaid y Medicare. Los proveedores pueden no facturar el saldo de los servicios y suministros brindados a los beneficiarios aprobados para Medicare; para ellos, Medicaid es responsable de los deducibles, coseguros y copagos de los servicios cubiertos de Medicare Parte A y Parte B.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: Resumen de Beneficios para 2024

### C. Descripción General de los Servicios

La siguiente tabla es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita consultar a un médico (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Las reglas de autorización previa no se aplican.
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta preventiva anual cada 12 meses. Las reglas de autorización previa no se aplican.
	Transporte al consultorio médico	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa si el viaje supera las 100 millas. Debe llamar con 2 días laborables de anticipación para coordinar el transporte. Los viajes urgentes, de ser necesarios, están disponibles sujetos a aprobación. Se considera “viaje urgente” a aquel que se solicita con menos de 2 días laborables de anticipación, y debe constituir una excepción de transporte urgente. Para obtener más información sobre cómo obtener aprobación para viajes urgentes, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita consultar a un médico (continuación)</b>			Los servicios de transporte a cualquier ubicación relacionada con la salud están cubiertos.
	Cuidados de especialistas	\$0	Las reglas de autorización previa no se aplican.
	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe	\$0	Las reglas de autorización previa no se aplican.
	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	Las reglas de autorización previa no se aplican.
<b>Usted necesita análisis médicos</b>	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa para determinados servicios y pruebas de laboratorio para pacientes ambulatorios.
	Radiografías u otras imágenes, como las CAT (tomografías axiales computarizadas)	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Los servicios de radiografía para pacientes ambulatorios no requieren autorización previa.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 de copago para un suministro de 31 días.	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b></p>			<p>Hay disponible un suministro para 90 días en farmacias minoristas y de venta por correo sin coste adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición.</p> <p>Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener la autorización previa de Molina Dual Options para recetar determinados medicamentos.</p>
	<p>Medicamentos de marca registrada</p>	<p>\$0 de copago para un suministro de 31 días.</p>	<p>Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro de 90 días para retirar por la farmacia minorista o recibir por correo sin costo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que usted pruebe primero un medicamento para tratar</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>			su afección antes de cubrir otro medicamento para esa condición. Puede haber algunos medicamentos que estén limitados a suministros de 31 días. Algunos medicamentos tienen límites de cantidad. Su proveedor debe obtener la autorización previa de Molina Dual Options para recetar determinados medicamentos.
	Medicamentos recetados o de venta libre que no son de Medicare	\$0	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options para obtener más información.
	Artículos de venta libre (OTC)	\$0	Cubrimos productos no recetados de venta libre (OTC) sin receta médica como vitaminas, protector solar, analgésicos, medicinas para la tos/el catarro y vendas. Obtiene \$75 cada 3 meses que puede gastar en elementos aprobados por el plan. Su asignación mensual está disponible para usar en enero, abril, julio y octubre. Cualquier monto en dólares que no use no se transferirá.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			No necesita una receta de su médico para comprar artículos OTC.
Usted necesita tratamiento después de un accidente cerebrovascular u otro accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Es posible que la terapia progresiva sea necesaria para ciertos medicamentos.  Pueden aplicarse reglas de autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita atención de emergencia</b>	Servicios de la sala de emergencias	\$0	Puede recibir atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite, en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin autorización previa. La atención médica de emergencia no tiene cobertura fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más información.
	Servicios de ambulancia	\$0	No se requiere autorización previa para transporte de emergencia. Pueden aplicarse reglas de autorización previa para servicios de ambulancia que no sean de emergencia.
	Atención médica urgente	\$0	Puede recibir servicios de atención médica urgente cuando los necesita, en cualquier lugar en EE. UU. o en sus territorios, sin autorización previa. La atención médica urgente no tiene cobertura fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más información.
<b>Usted necesita atención hospitalaria</b>	Estadías en el hospital	\$0	Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para una internación en hospital, si es médicamente necesario. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Usted necesita atención de la vista</b>	Exámenes de la vista	\$0	Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones de la vista. Examen de la vista rutinario (1 examen cada 2 años)
	Anteojos	\$0	Lentes de contacto (1 por año) Anteojos (monturas y cristales) (1 por año) Monturas de anteojos (1 por año) Cristales de anteojos (1 por año) Se requiere autorización previa solo para lentes de contacto.
	Asistencia para la visión disminuida	\$0	El plan pagará por asistencia básica y fundamental para visión disminuida (tal como lupas, lectores y otro tipo de ayuda para visión reducida).
<b>Usted necesita atención dental (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Chequeos dentales, exámenes, radiografías, limpiezas, empastes, extracciones dentales, dentaduras postizas	\$0	Molina Dual Options cubrirá los siguientes servicios:



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted necesita atención dental (continuación)</b></p>	<p>y dentaduras postizas parciales, selladores, restauraciones indirectas (coronas), terapia de endodoncia/retratamiento de endodoncia previa, evaluación periodontal integral, raspado en presencia de inflamación, raspado periodontal y alisado radicular, y otro mantenimiento periodontal</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los exámenes y las evaluaciones están cubiertos una vez cada seis meses.</li> <li>• La limpieza es un beneficio cubierto una vez cada seis meses.</li> <li>• El tratamiento con fluoruro diamino de plata es un beneficio cubierto con un máximo de 6 aplicaciones de por vida.</li> <li>• Radiografías</li> <li>• Las radiografías panorámicas de mordida son un beneficio cubierto solo una vez cada 12 meses.</li> <li>• Una radiografía panorámica es un beneficio cubierto una vez cada cinco años.</li> <li>• Una radiografía panorámica o de serie completa es un beneficio cubierto una vez cada cinco años.</li> <li>• Las dentaduras postizas completas o parciales están cubiertas una vez cada cinco años.</li> <li>• Los selladores están cubiertos una vez cada tres años, si se cumplen los criterios.</li> </ul>



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Las restauraciones indirectas (coronas) están cubiertas una vez cada 5 años por diente, si se cumplen los criterios.</li> <li>Terapia de endodoncia/retratamiento de endodoncia previa</li> <li>Evaluación periodontal integral</li> <li>Raspado en presencia de inflamación</li> <li>Raspado periodontal y alisado radicular</li> <li>Otro mantenimiento periodontal</li> </ul>
<b>Usted necesita servicios de audición o auditivos</b>	Exámenes preventivos de audición	\$0	Pueden aplicarse requisitos de remisión. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Ajuste y evaluación de aparatos auditivos	\$0	El ajuste/evaluación de aparatos auditivos tiene cobertura 2 veces por año. Pueden aplicarse requisitos de remisión. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Aparatos auditivos	\$0	Los exámenes auditivos y suministros auditivos (incluidos aparatos auditivos, mantenimiento y reparación de aparatos auditivos) tienen cobertura para todas las edades.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita servicios de audición o auditivos (continuación)</b>			<p>Los aparatos auditivos están cubiertos una vez cada 5 años.</p> <p>Cada 6 meses, se distribuyen 36 pilas por aparato auditivo.</p> <p>Pueden aplicarse requisitos de remisión.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de autorización previa.</p>
<b>Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca</b>	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	<p>La cobertura incluye entrenamiento de autogestión y programa para el control de enfermedades para diabéticos.</p> <p>Las reglas de autorización previa no se aplican.</p>
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	<p>El beneficio incluye suministros de monitoreo de la diabetes y calzado o plantillas ortopédicos.</p> <p>Pueden aplicarse reglas de autorización previa.</p>
<b>Usted tiene una afección de salud mental</b>	Servicios de salud conductual	\$0	<p>Proporcionado a través del Plan de Salud Prepago para Pacientes Internados (PIHP).</p> <p>El Plan Prepago de Salud para Paciente Internado debe aprobar la admisión para una internación psiquiátrica en hospital.</p> <p>Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para una internación en hospital, si es médicamente necesario.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted tiene una afección de salud mental (continuación)</b>			Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Tiene preocupaciones relacionadas con el abuso de sustancias</b>	Servicios contra el abuso de sustancias	\$0	Proporcionado a través del Plan de Salud Prepago para Pacientes Internados (PIHP). El Plan Prepago de Salud para Paciente Internado debe aprobar la admisión para los servicios ambulatorios de tratamiento de abuso de sustancias. Consulta de terapia grupal para pacientes ambulatorios. Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Programa de Tratamiento de Opioides	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Usted necesita equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Entrega de alimentos a su casa	\$0	Limitado a 2 comidas por día. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios de tarea, como tareas domésticas pesadas y cortar el césped y rastrillar	\$0	Servicios solo disponibles para individuos con la exención de MI Health Link 1915(c). Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios de enfermería preventivos	\$0	Servicios solo disponibles para individuos con la exención de MI Health Link 1915(c). Se limitan a no más de dos horas por consulta.
	Servicios de enfermería privados para proporcionar servicios de enfermería especializada en su hogar	\$0	Servicios solo disponibles para individuos con la exención de MI Health Link 1915(c). Pueden aplicarse requisitos de remisión. 16 horas por día Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios fiscales intermediarios para ayudarlo a controlar su presupuesto y	\$0	Servicios solo disponibles para individuos con la exención de MI Health Link 1915(c).



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: Resumen de Beneficios para 2024

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)</b>	elegir al personal para que trabaje con usted		Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Modificaciones ambientales a su hogar, como agregar rampas y ampliar puertas	\$0	Servicios solo disponibles para individuos con la exención de MI Health Link 1915(c). Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios expandidos para vivir en comunidad para ayudarle a completar las actividades de la vida diaria y las actividades instrumentales de la vida diaria	\$0	Servicios solo disponibles para individuos con la exención de MI Health Link 1915(c). Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios de cuidado personal (Es posible que pueda contratar su propio asistente. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información).	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Sistema personal de auxilio para emergencias (PERS)	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Tecnología de asistencia	\$0	Servicios solo disponibles para individuos con la exención de MI Health Link 1915(c). Pueden aplicarse reglas de autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)</b>	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Servicios solo disponibles para individuos con la exención de MI Health Link 1915(c). Pueden aplicarse reglas de autorización previa. Los servicios se proporcionan por cuatro horas o más por día regularmente según el programa, uno o más días por semana, de acuerdo a sus necesidades.
<b>Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarle</b>	Atención médica en un centro de enfermería	Es posible que se requiera una Cantidad que Paga el Paciente (PPA).	Los servicios solo están disponibles para individuos que cumplan con los estándares de Determinación del Nivel de Atención para un Centro de Enfermería de Michigan Medicaid. Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Su cuidador necesita una pausa (Este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicios de cuidado de respiro	\$0	Servicios generales: Hasta 14 días cada año. Todos los miembros son elegibles para los servicios de cuidado de respiro si se cumplen los criterios. Los servicios de cuidado de respiro también está disponibles para los miembros que reciben cuidados paliativos.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Su cuidador necesita una pausa (continuación)</b>			Pueden aplicarse reglas de autorización previa.
<b>Servicios cubiertos adicionales (Este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Sesiones adicionales de asesoramiento para dejar de fumar o consumir tabaco	\$0	
	Kit de prueba para la detección de la COVID-19 en el hogar	\$0	Hasta 8 kits de prueba de venta libre por mes calendario para la detección de la COVID-19 en el hogar.
	Servicios de doulas	\$0	La cobertura incluye consultas prenatales y posparto, 6 consultas por embarazo, y asistencia durante el trabajo de parto y el parto, 1 consulta por embarazo. Los servicios de doulas deben ser recomendados por un proveedor de atención médica autorizado. Se podrían aprobar consultas adicionales mediante el proceso de autorización previa.
	Beneficio de acondicionamiento físico	\$0	El programa Silver&Fit le ofrece acceso a los gimnasios participantes y al programa Home Fitness. Visite <a href="https://www.FitnessCoach.com">FitnessCoach.com</a> para encontrar un centro de ejercicios o inscribirse en el Programa Home Fitness. Si decide hacer ejercicio en un gimnasio participante y tiene un cuidador, puede traerlo con usted para que le ayude a usar los servicios y los equipos del gimnasio.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Servicios adicionales cubiertos (continuación)</b>			Si decide entrenar también en casa, puede elegir un kit de Home Fitness entre diez opciones diferentes, incluido un registro de actividad física.
	Educación para la salud	\$0	
	Terapia de infusiones en el hogar	\$0	El plan paga por la terapia de infusiones en el hogar, definida como medicamentos o sustancias biológicas administrados por vía intravenosa o subcutánea que se le proporcionarán en su hogar.
	Servicios de podología	\$0	Examen para el cuidado de los pies (hasta 6 consultas por año) Pueden aplicarse reglas de autorización previa.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

### **D. Servicios cubiertos fuera de Molina Dual Options**

Esta no es una lista completa. Llame a su coordinador de cuidados o al Departamento de Servicios para Miembros para informarse sobre otros servicios no cubiertos por Molina Dual Options, pero que estén disponibles a través de Medicare o Michigan Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Michigan Medicaid	Sus costos
Servicios del Plan Prepago de Salud para Paciente Internado (PIHP): atención de salud conductual para pacientes internados, servicios para pacientes ambulatorios con trastorno de abuso de sustancias y servicios de hospitalización parcial	\$0
Algunos servicios de cuidados paliativos	\$0
Acupuntura cubierta por Medicare para el dolor lumbar crónico	\$0 Puede que requieran autorización previa.
Telemedicina	\$0



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

### **E. Servicios que no están cubiertos por Molina Dual Options, Medicare y Medicaid de Michigan**

Esta no es una lista completa. Llame a su Coordinación de Cuidados o al Departamento de Servicios para Miembros para obtener información sobre otros servicios excluidos.

<b>Servicios que no están cubiertos por Molina Dual Options, Medicare y Medicaid de Michigan</b>	
Terapias alternativas	
Cirugía estética o tratamiento estético	
Cobertura de emergencia en todo el mundo	
Servicios de infertilidad y abortos electivos	
Inversión de la esterilización	
Medicamentos experimentales o de investigación	
Agentes biológicos, procedimientos, dispositivos o equipos	



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

### **F. Sus derechos como miembro del plan**

Como miembro de Molina Dual Options, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin consecuencias. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *Manual del Miembro*. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a que se le trate con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago ni capacidad para hablar inglés.
  - Reciba información en otros formatos (por ejemplo, letras grandes, sistema Braille o audio)
  - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
  - Que los proveedores no le facturen nada.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
  - Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo recibir servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de cuidados.



---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
  - Elegir un proveedor de cuidados primarios (PCP) y cambiarlo en cualquier momento durante el año.
  - Visitar a un proveedor de atención médica de salud de la mujer sin una remisión.
  - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
  - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
  - Rechazar tratamientos, aunque su médico aconseje lo contrario.
  - Dejar de tomar medicamentos.
  - Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options pagará el costo de la consulta para la segunda opinión
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir atención médica oportunamente.
  - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
  - Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud
- **Tiene derecho a recibir atención médica urgente y de emergencia cuando la necesite.** Significa que tiene derecho a lo siguiente:
  - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en una emergencia
  - Consultar con un proveedor de atención urgente y de emergencia fuera de la red cuando sea necesario
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Consultar y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a estos.
  - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a presentar una queja sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
  - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.



---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

## Plan Molina Dual Options MI Health Link Medicare-Medicaid: **Resumen de Beneficios para 2024**

- Pedir una audiencia imparcial estatal.
- Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el *Manual del Miembro* de Molina Dual Options. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options.

---

### **G. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado**

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options debe cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options al número que aparece al final de la página. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Molina Dual Options. Usted también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options.

Molina Dual Options  
Attn: Grievances and Appeals  
P.O. Box 22816  
Long Beach, CA 90801-9977  
Fax: (562) 499-0610



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

### **H. Qué hacer si sospecha de fraude**

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está cometiendo un error, comuníquese con nosotros.

- Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- También puede comunicarse con la Línea Directa de la División contra el Fraude en la Atención Médica de la Fiscalía General de Michigan por teléfono llamando al (800) 24-ABUSE 800-242-2873, por correo electrónico escribiendo a [hcf@michigan.gov](mailto:hcf@michigan.gov) o mediante el Formulario de Denuncia de Fraude de Medicaid de Michigan que se encuentra en línea en [secure.ag.state.mi.us/complaints/medicaid.aspx](https://secure.ag.state.mi.us/complaints/medicaid.aspx).

MIMMP01SBSP1023



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Molina Dual Options al (855) 735-5604, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.MolinaHealthcare.com/Duals](http://www.MolinaHealthcare.com/Duals).

